

Inspectierapport

De Villa BSO (BSO)

Mgr. van de Weteringstraat 13

3581 EA Utrecht

Registratienummer 555122785

Toezichthouder: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid

In opdracht van gemeente: Utrecht

Datum inspectie: 04-12-2020

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 11-12-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder	7
Gegevens toezicht	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang (hierna BSO) de Villa is sinds 3 december 2018 van start gegaan aan de Mgr. van de Weteringstraat 13 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 16 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

De BSO zit samen met het kindercentrum van ouderparticipatie crèche (hierna OPC) de Villa in een voormalige school, waarin ook andere organisaties zijn gevestigd, o.a. OPC Samen Opvoeden. De BSO heeft de beschikking over een eigen royale groepsruimte. Er zullen af en toe activiteiten samen met kinderen van het kinderdagverblijf georganiseerd worden.

Verder is de beschutte buitenruimte eveneens ruim en gevarieerd ingericht.

Inspectiegeschiedenis

Op 14 maart 2019 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is geconcludeerd dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

Op 16 juli 2020 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Dit onderzoek is een verkort onderzoek in verband met de coronacrisis en daardoor een beperkte inspectie op locatie. Tijdens deze inspectie kwam naar voren dat twee van de vijf bestuursleden van De Villa BSO niet geregistreerd en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. De Villa BSO valt onder hetzelfde bestuur als De Villa OPC-KDV. Om deze reden is deze voorwaarde in het onderzoek van De Villa KDV beoordeeld.

Verder is geconcludeerd dat – wat betreft de getoetste voorwaarden- niet geheel wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang:

- Niet iedere draaiouder heeft in 2019 coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Bevindingen

In december 2020 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek is een verkort onderzoek en heeft door middel van mail en telefoon contact met een bestuurslid en een documentenonderzoek plaatsgevonden.

Geconstateerd is dat de houder aannemelijk heeft gemaakt hoe zij ervoor gaan zorgen dat alle draaiouders coaching gaan ontvangen in 2020.

De houder voldoet hiermee aan de getoetste kwaliteitseis die volgt uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek in juli 2020 is er een overtreding betreffende Inzet pedagogisch beleidsmedewerker geconstateerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit jaarlijkse onderzoek, op basis van de door De Villa overgelegde documenten, vastgesteld dat in 2019 niet iedere draaiouder coaching heeft ontvangen.

Met dit nader onderzoek is onderzocht of het aannemelijk is dat alle draaiouders coaching gaan ontvangen in 2020.

Bevindingen dit nader onderzoek:

In het jaarlijkse inspectierapport van oktober 2020 is aangegeven:

Met het aantal professioneel opgeleide draaiouders binnen De Villa konden niet alle pedagogische coaching uren worden ondervangen. De pedagogische commissie van De Villa heeft daarom besloten om in 2020 meer hulp van externen in te zetten. Deze werkwijze is vastgelegd in het document 2019 + 2020 daadwerkelijke uren pedagogisch beleid en coaching KDO De Villa. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2020.

De toezichthouder heeft tijdens dit nader onderzoek een mail ontvangen van een bestuurder waarin samengevat het volgende is opgenomen:

We hebben een orthopedagoog die alle draaiouders observeert op basis van de opgestelde criteria aangetrokken. Vooraf wordt hen gevraagd om na te denken waar zij extra op geobserveerd willen worden. Na de observatie volgt er met elke ouder een nagesprek. Dit traject verloopt voorspoedig en is voor dit jaar bijna afgerond.

Er zijn op het moment 22 ouders geobserveerd. De orthopedagoog rond het hele traject in november af en dan zijn alle draaiouders die bij de Villa aangesloten zijn geobserveerd en geëvalueerd.

Uit bovenstaande teksten concludeert de toezichthouder dat de houder aannemelijk heeft gemaakt dat alle draaiouders in het jaar 2020 coaching gaan ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Gebruikte bronnen

- Inspectierapport d.d. 19-10-2020
- mail ontvangen bestuurder de Villa d.d. 12-11-2020 met betrekking tot inzet pedagogisch coach in 2020.

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Villa BSO
Website	: http://www.ouderparticipatiecreche.nl
Aantal kindplaatsen	: 16

Gegevens houder

Naam houder	: de Villa
Adres houder	: Mgr van de Weteringstr 13
Postcode en plaats	: 3581 EA Utrecht
Website	: www.crechedevilla.nl
KvK nummer	: 30201813
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: E. van Leiden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 04-12-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-12-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 11-12-2020