

De Villa

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

2020, toevoeging van het Corona Addendum

Ciler Alptekin
8-5-2020

Inhoudsopgave

1) Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid de Villa	3
Missie, visie en doel veiligheid en gezondheid.....	3
2) Veiligheid en grote risico's.....	4
A. Vallen van hoogte	5
B. Buitenspelen	5
C. Verstikking	6
D. Vergiftiging	6
E. Verbranding/verwonden	7
F. Verdrinking	7
G. Grensoverschrijdend gedrag van andere kinderen en volwassenen bij de Villa	8
H. Kindermishandeling	8
I. Vermissing.....	8
3) Gezondheid.....	9
• Schoonmaken van crèche en bso inventaris.....	9
4) Omgang met kleine risico's.....	12
5) Thema's uitgelicht.....	13
A. Grensoverschrijdend gedrag	13
B. Vierogenprincipe.....	14
C. Achterwachtregeling	14
6) EHBO-regeling.....	14
7) Beleidscyclus.....	14
8) Communicatie en afstemming intern en extern.....	15
9) Ondersteuning en melding van klachten	15
10) Veiligheid- Voorzieningen en maatregelen.....	16
11) Het CORONA ADDENDUM 8 Mei 2020.....	17

1) Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid de Villa

In dit plan is het beleid van de Villa met betrekking tot de veiligheid en gezondheid vastgelegd. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe de Villa omgaat met aspecten van veiligheid en gezondheid. Het doel is onze kinderen, draaiouders, stagiaires en vrijwilligers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 September 2018. Dit beleidsplan is voorbereid en opgesteld door de Commissie GG&GD en is besproken in en goedgekeurd door de Algemene Ledenvergadering van de Villa.

De Commissie GG&GD is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, maar de verantwoordelijkheid voor een gedegen uitvoering ervan ligt bij alle draaiouders. Daarom zal er tenminste twee keer per jaar, tijdens een Algemene Ledenvergadering of een professionaliseringsavond een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

De Villa is vanaf 1 September 2018 een combinatie van een kinderdagverblijf (0-4 jaar) en een buitenschoolse opvang (4-12 jaar). Elke onderdeel heeft zijn eigen stamgroep en naast gedeelde ruimtes ook een eigen 4+ ruimte. Aangezien dit het begin is van de Villa BSO zal de indeling van de toegewezen ruimte en de leeftijd van de BSO kindjes aanvankelijk de 8 niet overschrijden. In dit beleidsplan zullen naast een aantal gemeenschappelijke aandachtspunten op het gebied van veiligheid en gezondheid ook voor beide stamgroepen afzonderlijk de beleidslijnen veiligheid en gezondheid besproken worden. Ook zal er ruim aandacht besteed worden aan de momenten van interactie tussen beide stamgroepen en de begrenzing daarvan.

Missie, visie en doel veiligheid en gezondheid

In aanvulling op de algemene missie, visie en statutaire doelstelling van de Villa (zie Hoofdstuk 1, Handboek Ouderparticipatiecrèche en bso de Villa), vangen we onze kinderen op in een veilige,gezonde en stimulerende kinderopvang. Dit doen we door kinderen af te schermen van grote risico's, hen te leren omgaan met kleinere risico's en hen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient de Villa een beleid te voeren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle draaiouders zich verantwoordelijk voor voelen. Het doel is een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's;
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's en;
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met eventuele externe betrokkenen.

2) Veiligheid en grote risico's

In deze paragraaf beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op de Villa kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar paragraaf 9.9 waarin de uitkomsten van de complete risico-inventarisaties zijn opgenomen die in 2018 zijn uitgevoerd. Vanaf 1 januari 2019 zullen we hier verwijzen naar de uitkomsten van de QuickScans. Deze QuickScans worden gemaakt op basis van de lijst bouwkundige voorzieningen en werkafspraken en waar nodig worden aangescherpt of aangepast.

Veiligheid is het functioneren binnen je eigen persoonlijke grenzen. We leren kinderen hun eigen veiligheid kennen. Dit kunnen ze leren ontwikkelen door goed hun eigen grenzen te voelen, te erkennen en te vertrouwen. Omdat die grenzen met het opgroeien continu verschuiven, is het van belang kinderen te ondersteunen in dit proces. Ze leren kruipen, lopen, fietsen, glijden, stoeien, klimmen, enzovoort. Elk kind heeft hierin zijn/haar eigen vermogen; er is geen standaard. Hierbij heeft de draaier de functie om het kind te leren waar de grens ligt van het eigen kunnen, dit vervolgens te herkennen en te erkennen en eventueel met behulp van fysieke en mentale steun het kind een stapje verder te helpen in zijn/haar ontwikkeling en de grens van te verschuiven. Daarnaast is het van belang dat kinderen leren wat veilig is en wat niet. Dit leren ze -letterlijk- door vallen en opstaan. Als je op de tegels buiten valt, doet dat pijn en als je in het zand valt, doet dit geen pijn. Als je op sokken over het zeil rent, kun je uitglijden, op schoenen niet. Het is belangrijk dat je hierbij als draaier de grens legt tussen wat een aanvaardbaar risico voor het kind is en wat een onaanvaardbaar risico is.

Veiligheid kun je zo veel mogelijk ondervangen door veiligheidsmaatregelen en huisregels. Wij vinden echter ook dat de discussie over veiligheid gevoerd mag worden op de crèche. Die discussie moet regelmatig opnieuw gevoerd worden. Niets is zo onveilig als het veilig beschouwen van je omgeving en na te laten af en toe te checken of die situatie inmiddels veranderd is. Deze taak hebben alle (draai)ouders! Het gesprek dient ook gevoerd te worden met de kinderen, elk op hun eigen niveau. Het bespreken van ongevallen en het nadenken over een mogelijke oplossing bevordert de veiligheid. Verder zijn er heel praktische veiligheidsmaatregelen genomen: ongevallen worden geregistreerd in de map 'registratie ongevallen' en het ontruimingsplan is voor iedereen zichtbaar aanwezig en wordt jaarlijks geoefend.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

A. Vallen van hoogte

Er zijn verscheidene situaties op de Villa waar het risico bestaat dat kinderen vallen van hoogte. Kinderen kunnen vallen van de vensterbanken/verwarmingskoven, uit ramen die open kunnen, uit bed, uit de hoge boxen, uit de kinderstoelen, van de trap van de glijbaan binnen, van de trap naar de vide, van het klimrek buiten, van een bankje in de tuin, van de kindertrap naar de commode in de verschoonruimte. Daarom zijn er huisregels die moeten helpen voorkomen dat kinderen van hoogte vallen. De Villa hanteert daarvoor de volgende huisregels en heeft verscheidene maatregelen genomen om ongelukken en letsel te voorkomen:

- Kinderen mogen niet klimmen op de vensterbanken/verwarmingskoven of op kasten.
- De kinderen mogen nooit onbegeleid in de groepsruimte of op het plein zijn.
- Ramen staan hooguit op een kier open en kinderen mogen niet op de vensterbanken/verwarmingskoven klimmen.
- Als er kinderen binnen spelen en/of slapen is er altijd iemand binnen. Kinderen zijn nooit zonder toezicht in het pand.
- Boven (vide) geen grote meubels tegen het hek schuiven i.v.m. klimgevaar.
- De bodems van de bedden staan laag, zodat kinderen niet (gemakkelijk) er zelf uit kunnen klimmen. Het hoge bed wordt te allen tijde afgesloten met het hek wanneer hier een kind in wordt gelegd.
- Kinderen die nog niet goed kunnen traplopen spelen alleen onder begeleiding op de glijbaan. De trap naar de glijbaan kan eventueel worden gesloten met een hek.
- Kinderen niet via de glijbaan naar boven laten lopen en niet met kussen en/of kledjes van de glijbaan.
- De trap naar de vide is afgesloten met een hek.
- Ruimtes waar kinderen niet zonder toezicht mogen komen zijn voor hen afgesloten
- De kindertrap naar de commode wordt alleen onder toezicht gebruikt. Kinderen staan niet op stoelen of tafels, tenzij onder begeleiding van een ouder.

B. Buitenspelen

Gedurende het buitenspelen op het plein van de Villa zijn er verschillende risico's. De Villa hanteert daarvoor de volgende huisregels en heeft verscheidene maatregelen genomen om ongelukken en letsel te voorkomen:

- De tussendeur in de gang is altijd gesloten.
- Het hek naar het plein is vergrendeld.
- De kinderen worden regelmatig geteld. In ieder geval voor het naar buiten gaan en voor het naar binnen gaan. Naar buiten gaat er altijd een presentielijst mee.
- Ouders staan altijd met elkaar in verbinding d.m.v. babyfoon/telefoon.
- Kinderen mogen niet met (loop)fietsjes, auto's of ander speelgoed op de glijbaan.
- Kinderen mogen niet alleen in het berghok. Bergruimte altijd weer afsluiten.
- Kinderen op fietsjes moeten altijd schoenen aan.
- Kinderen hebben minimaal een (zwem-)luier of onderbroekje aan.
- Indien er kinderen (onder begeleiding) schommelen, dan zijn er geen andere kindjes in de buurt.
- Er wordt op gelet dat kinderen geen planten, zand e.d. eten.
- Er wordt op gelet dat ook de kleinste kinderen (al dan niet tussen de grotere kinderen) veilig kunnen spelen.
- Er wordt gekeken naar de mogelijkheid om het speelplein in te delen in zones waardoor de grotere fietsende kinderen niet meer in dezelfde zone rijden als de kleinere fietsende of kruipende kleinere kinderen.
- De allerkleinsten worden uit de buurt gehouden van fietsende oudere kinderen. Er wordt gekeken naar een manier om het speelplein in te delen in zones zodat de oudere fietsende kinderen niet in dezelfde zone fietsen als waar de kleinere kinderen spelen/kruipen.

- In overleg met de draaiers van beide stamgroepen wordt afgesproken waar en wanneer de grotere en kleinere kinderen in dezelfde buitenruimte spelen. Ook worden er met de grotere kinderen (4+) afspraken gemaakt over het samen spelen in de gemeenschappelijke buitenruimte.
- Met zowel de kleinere maar vooral met de grotere kinderen worden afspraken gemaakt om oneigenlijk gebruik van speeltoestellen te vermijden. Voorbeeld: kinderen mogen niet de glijbaan oplopen maar moeten via de trap.

C. Verstikking

Op de Villa zou in verscheidene situaties verstikking kunnen voor komen. Een kind kan stikken in klein speelgoed of een ander klein voorwerp, in eten, doordat het speengedeelte van een fopspeen afbijt of door een koordje aan speelgoed of speen. Daarom zijn er huisregels die moeten helpen voorkomen dat kinderen zich verstikken. De Villa hanteert daarvoor de volgende huisregels en heeft verscheidene maatregelen genomen om verstikking te voorkomen:

- Kinderen zitten aan tafel wanneer ze eten. Rondrennen met eten in mond of hand mag niet.
- Fruit en groente wordt goed gesneden (tomaatje en druiven door de lengte) voordat ze aan de kinderen worden aangeboden.
- Spenen worden regelmatig door de ouders van het kind gecontroleerd op scheurtjes.
- De ruimte wordt regelmatig gecontroleerd op klein of kapot speelgoed en speelgoed dat stuk is wordt verwijderd.
- Knutselactiviteiten met kleine voorwerpen vinden uitsluitend aan tafel plaats zodat kleine voorwerpen minder makkelijk in de handen van baby's of dreumesen terecht komen.
- Speelgoed dat bestaat uit kleine voorwerpen worden apart en buiten bereik van de kinderen bewaard en alleen onder toezicht en begeleiding gebruikt door de (grotere) kinderen.
- Er is op De Vila geen speelgoed met koordjes langer dan 30 cm.
- Spenenkoorden worden alleen gebruikt wanneer deze korter dan 30 cm zijn.

D. Vergiftiging

Op De Villa zijn er verschillende risico's op vergiftiging. Bijvoorbeeld als een kind sigaretten of medicijnen uit de tas van een volwassene haalt, van een giftige plant eet, van een schoonmaakmiddel drinkt, in de tuin sigarettenpeuken of ander zwerfvuil in de mond stopt, toegang heeft tot de EHBO-doos. Daarom zijn er huisregels die moeten helpen voorkomen dat kinderen zichzelf of een ander kind vergiftigen. De Villa hanteert daarvoor de volgende huisregels en heeft verscheidene maatregelen genomen om vergiftiging te voorkomen:

- Tassen van volwassenen mogen niet binnen het bereik van kinderen staan.
- Er zijn geen giftige planten in de tuin. De tuin wordt regelmatig gewied en goed onderhouden.
- Voordat kinderen de tuin betreden wordt deze altijd eerst gecontroleerd op sigarettenpeuken, zwerfvuil en uitwerpselen van dieren. Dit wordt opgeruimd voordat de kinderen naar buiten gaan.
- Op de Villa zijn een of meerdere Asivenin spuiten aanwezig, effectief bij wespen-bijensteken.
- Alle draaiouders zijn op de hoogte van allergische reacties van bepaalde kinderen, hoe deze reacties kunnen worden voorkomen en hoe te handelen indien dit toch optreedt. Een kopie van de vaccinatiegegevens en de gegevens van de huisarts zijn van ieder kind op de groep aanwezig.

- Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen bewaard in een kast in de keuken en in het washok. Kinderen zijn alleen onder begeleiding in de keuken of in het washok.
- EHBO-doos is volgens de lijst gevuld en er is een 'giflijst' duidelijk zichtbaar aanwezig. Er is een vaste ouder verantwoordelijk voor het op peil houden van de EHBO-doos.
- De EHBO-doos wordt buiten bereik van kinderen bewaard.

E. Verbranding/verwonden

Op de Villa zijn er beperkte risico's op verbranding of verwonding. Bijvoorbeeld als een kind verwarmingsbuizen of de verwarming te lang vasthoudt, te hete flesvoeding drinkt, gebruik maakt van de hete kraan in de keuken, hete thee of koffie over zich heen krijgt, zich brandt in de zon, heet water of koffie over zich heen krijgt uit waterkoker of koffiezetapparaat, met de vingers tussen de deur komt, verwond aan een scherp voorwerp. Daarom zijn er huisregels die moeten helpen voorkomen dat kinderen zich (ver)branden of verwonden. De Villa hanteert daarvoor de volgende huisregels en heeft verscheidene maatregelen genomen om verbranding en/of verwonding te voorkomen:

- De verwarmingen en verwarmingsbuizen zijn afgeschermd door koven.
- Flesvoeding wordt op temperatuur gecontroleerd voordat kinderen dit te drinken krijgen.
- Er is zijn drie warme kranen in De Villa, namelijk die in de keukens van iedere groep. In de keukens zijn kinderen alleen onder begeleiding. Wanneer een kind hier onder begeleiding zijn handen wast, let de draaier op of het water niet (nog) te heet is.
- Hete dranken zijn buiten het bereik van kinderen.
- Wanneer kinderen in de (felle) zon buiten spelen worden zij eerst ingesmeerd met zonnebrand en dit wordt regelmatig herhaald.
- De waterkoker en het koffiezetapparaat staan in de keuken (waar kinderen niet zonder begeleiding mogen komen) buiten bereik van kinderen. Ook de snoeren van beide apparaten bevinden zich buiten bereik van kinderen.
- Strips op de deuren van de ruimtes (aan beide zijden!) zorgen ervoor dat de kinderen hun vingers niet kunnen beknellen.
- Kinderen mogen geen speelgoed van de glijbaan naar beneden gooien.
- Schilmesjes en scharen staan in de bovenste keukenkastjes.
- Kastdeur materialenkast moet dicht en op het haakje.
- Speelgoed wordt gedurende de dag regelmatig opgeruimd.
- Alle wandcontactdozen die voor kinderen bereikbaar zijn, zijn afgeschermd met een afdekplaat.
- Geen groot speelgoed in de box, geen oudere kinderen in de box.

F. Verdrinking

Op de Villa is er risico op verdrinking wanneer er buiten met waterbadjes wordt gespeeld. Om verdrinking te voorkomen worden de volgende huisregels gehanteerd:

- Zwembadjes worden alleen onder toezicht gebruik.
- De zwembadjes worden met niet meer dan 15 cm water gevuld.

G. Grensoverschrijdend gedrag van andere kinderen en volwassenen bij de Villa

Grensoverschrijdend gedrag van kinderen zoals slaan, schoppen, bijten, buiten sluiten wordt actief bestreden zoals is beschreven in het Protocol Grensoverschrijdend en Opvallend Gedrag van het Pedagogisch beleidsplan van de Villa. Grensoverschrijdend gedrag van Volwassenen (dan wel een draaiouder dan wel een andere beroepskracht, stagiaire of andere volwassenen betrokken bij de Villa) worden actief bestreden zoals is beschreven in het Protocol Huiselijk Geweld, Kindermishandeling en Grensoverschrijdend Gedrag door Volwassenen.

H. Kindermishandeling

De villa kent een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

I. Vermissing

Op de Villa is er risico op vermissing. Bijvoorbeeld als de voordeur of de deur van de tuin open wordt gelaten en een kind ongezien naar buiten gaat, wanneer er een uitje buiten de deur wordt georganiseerd. Om vermissing te voorkomen worden de volgende huisregels gehanteerd:

- De voordeur en het hek van de tuin zijn altijd op slot. (Draai)ouders die binnen komen en vertrekken letten erop dat zij de deur achter zich op slot doen.
- Een onbekende wordt niet zomaar toegelaten tot het pand, dus er wordt naar de naam gevraagd als er wordt aangebeld en er wordt gekeken wie er is.
- Kinderen mogen niet spelen in de gang en zijn hier alleen onder begeleiding.
- Wanneer er een uitje wordt georganiseerd buiten De Villa dan staan de kinderen continu onder toezicht van de draaiouders.
- Draaihouders houden per dagdeel een presentielijst bij.

J. Roken

De Villa is geheel rookvrij. We doen dit omdat we het goede voorbeeld aan kinderen willen geven. Behalve gezond, is rookvrij spelen ook veilig spelen. Dit betekent dat in geen enkele ruimte van de Villa, zowel binnen als buiten, gerookt mag worden. Daarnaast is het niet toegestaan voor ouders om buiten bij de ingang en/of in het zicht van de kinderen, tijdens het draaien, brengen of ophalen van de kinderen, te roken. Uit onderzoek blijkt dat als kinderen anderen zien roken zij later zelf sneller beginnen met roken.

3) Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)
- Cytomegalovirus (CMV)
- Kinderen worden niet aan de armpjes omhooggetrokken (zondagsarmpje).

A. Gezonde omgeving

Gezondheid is bij de Villa een belangrijk goed. De kinderen krijgen voornamelijk verse voedingsproducten, deels biologisch. Belangrijk vinden we ook de mogelijkheden voor fysieke ontwikkeling, zoals een grote buitenspeelruimte, en een goed geoutilleerde binnenspeelplek, veel groen op het plein en om de Villa heen. Bij de verzorging van de kinderen houden we tevens rekening met individuele specifieke wensen/behoefte (suikervrij eten, diëten, oogpleisters, sojamelk, enz.). In het overdrachtsformulier kan een ouder opschrijven wat het kind die dag nodig heeft, van zelf voor een wondje tot een van huis meegenomen knuffel. Voor het toedienen van medicijnen geldt een apart protocol. De basisafspraken hiervoor zijn als volgt:

De ouders sturen een email aan de Villa waarin ze uitleg geven over de situatie.

Ouders vullen het formulier in "Toestemming medicatie toediening" (deze zit in de map ongevallen registratie) en stoppen deze terug in de betreffende map.

B. Schoonmaak

Het schoonhouden van de speelomgeving van de kinderen is een belangrijk onderdeel van het aanbieden van een veilige omgeving:

- Schoonmaken door schoonmaakbedrijf
Iedere werkdag komt na zes uur de schoonmaakploeg van een schoonmaakbedrijf. Zij werken volgens een lijst (map op de gang) en dienen alles grondig schoon te maken. Bij klachten over de taakuitvoering van de schoonmaakploeg moet contact worden opgenomen met de contactpersoon van de GG&GD commissie van de Villa.
- Toiletruimtes
Elke middag wordt de toiletruimte schoongemaakt door 1 van de groepen, de beurt rouleert maandelijks.
- Schoonmaken van crèche en bso inventaris
Alle ouders worden bij toerbeurt ingeroosterd voor de schoonmaak. Het houdt in dat om de veertien dagen (in het weekend) twee personen de eigen groepsruimte en inventaris schoonmaken conform het rooster 'schoonmaakwerkzaamheden' (aanwezig in de groepsruimte). De beurten worden op het rooster aangegeven.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

C. Verspreiding via de lucht

Hoest- nies discipline; hoest of nies in een papieren zakdoek, of aan de binnenkant van de elleboog, of anders in de mouwen. Papieren zakdoeken worden na gebruik meteen weg gegooid en goede handhygiëne wordt toe gepast. Verder wordt door de ventilatie roosters in de ramen en de actieve ventilatie installatie in het gebouw de lucht constant ververst.

D. Verspreiding via de handen

Handen wassen vóór:

- Het bereiden of aanraken van het eten.
- Het eten of helpen bij het eten.
- Het verzorgen van een wond.
- Het aanbrengen van crème of zalf.

Handen wassen na:

- Het bezoek aan het toilet.
- Het verschonen van een luier.
- Het afvegen van de billen van een kind.
- Het contact met lichaamsvocht zoals speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed.
- Het verzorgen van een wond.
- Bij zichtbaar of voelbare vuile handen.
- Het hoesten, niezen of het snuiten van de neus (ook bij gebruik van een zakdoek).
- Het buitenspelen.
- Het contact met vuil textiel, afval of de afvalbak.
- Het schoonmaken.
- Het uittrekken van de handschoenen.

Het handenwassen vindt telkens plaats in de ruimte waar de handelingen zijn verricht.

E. Via voedsel en water

Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid:

- Ouders zorgen zelf voor flesvoeding (indien nodig) en brood, fruit en groenten voor de kinderen. Op deze manier kunnen ouders zelf bepalen wat zij hun kind te eten willen geven. Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op het kinderdagverblijf gevolgd. Er wordt per dagdeel in ieder geval twee keer drinken aangeboden.
- Fruit wordt met schone handen in een schone omgeving geschild en gesneden.
- Infectie via water (legionella) wordt onderbonden door regelmatig gebruik van de waterleidingen.

F. Via oppervlakten (speelgoed) & Wassen

Goede schoonmaak (gebaseerd op de richtlijnen van de RIVM). In het algemeen geldt: gebruik vooral schoon, warm water en microvezeldoekjes, te vinden in de daarvoor bedoelde schoonmaakkasten. Vaatdoekjes zijn bedoeld voor de vaat, om het aanrecht schoon te maken, het dienblad schoon te maken en tafel naar de eet momenten. Voor elke handeling gebruik je een nieuw doekje. Als er genoeg was is wordt er (volgens corveerooster door een van de groepen) gewassen, gedroogd en in de kast gelegd. Het wassen gebeurt op 60 graden. Kinderspeelgoed en andere zaken die niet op 60 graden kunnen, worden op het langst beschikbare wasprogramma op 40 graden gewassen:

- Aan het einde van de ochtend (rond 12.00 uur) volgens rooster de toiletruimte schoonmaken (zie instructies op schoonmaaklijst in de toiletruimte).
- Spoelbakken goed schoonmaken.
- Na het fruit eten en de lunch wordt de tafel afgenomen en de vloer aangeveegd.
- Afvalbakjes worden regelmatig dagelijks geleegd.
- Handdoeken en theedoeken dagelijks 2 maal verschonen.
- Ieder kindje heeft z'n eigen beddengoed.
- Speelgoed, verkleedkleden, knuffels e.d. worden minstens 1x per maand gewassen.

G. Overige maatregelen:

- Kleine kinderen mogen niet alleen in de wc-ruimte worden gelaten.
- Er wordt voorkomen dat kinderen op het volwassenentoilet kunnen komen. Hiertoe dient een (hoog)slotje op de toiletdeur. Deze dient, indien hij niet gebruikt wordt, gesloten te zijn
- Er wordt geen speelgoed/verkleedkleden e.d. meegenomen naar de wc-ruimte.
- Een speen hoort bij een kind en is dus niet voor een ander kind bestemd.
- Op alles wat geopend in de koelkast staat is de datum van opening vermeld.
- Bij het verlaten van het speelplein wordt altijd de zandbak afgesloten.
- De toegewezen 4+ ruimte is op dat moment alleen voor de bso kinderen.

H. Persoonlijke hygiëne

Niet dragen van sieraden bij risicovolle handelingen zoals het verschonen van een luier, wondverzorging, eten bereiden etc. De nagels worden kort en schoon gehouden en geen dragen van nagellak (schilfers) en/of kunstnagels.

4) Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over-bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op de Villa de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Afspraken en instructies worden in een begrijpelijke taal gegeven aan de hand van korte duidelijke zinnen. Mogelijke risico's van onveilige situaties worden verwoord en "(bijna) ongelukjes" worden nabesproken.

De afspraken worden spelenderwijs regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

A. Risico-inventarisatie

Op basis van de jaarlijkse risico-inventarisatie en evaluatie en/of op basis van registratie van ongevallen of gevaarlijke situaties kunnen er aanvullende aandachtspunten worden opgesteld die dan Villa-breed worden gedeeld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de risicomonitor van veiligheid.nl.

Daarnaast is risico-inventarisatie op de Villa een dynamisch proces. Door de open cultuur en communicatie worden mogelijke risico's besproken en zoveel mogelijk voorkomen. Tips worden uitgewisseld en ervaringen gedeeld en indien nodig, ouders aangesproken. Indien nodig is er een kluscommissie die voor de grotere klussen snel in actie kan komen. Afspraak is ook dat ouders bijvoorbeeld bij de start van de dag, en bij de inrichting van de ruimte alert zijn.

5) Thema's uitgelicht

A. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op de Villa heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- De Villa staat of valt bij een open cultuur waarin het normaal is om elkaar aan te spreken en feedback te geven op elkaars handelen, zowel bij de signalering van positief als negatief gedrag.
- De Villa besteedt aandacht aan sociale veiligheid. Zo zijn er diverse protocollen, en beleidsplannen (veiligheid/pedagogisch) en geldt de voornoemde open een aanspreekcultuur. Ook kent elke groep een vertrouwenspersoon. Indien nodig kan ook een vertrouwenspersoon van een andere groep worden benaderd.
- Bij de start en ook tijdens de 'carrière' op de Villa blijft er speciale aandacht voor het voorgaande tijdens speciaal daarvoor georganiseerde avonden en tijdens vergaderingen.
- Een ouderschapsparticipatie impliceert diverse (dagelijkse) contactmomenten tussen de ouders. Hierbij is er veel gelegenheid om het verloop van de dag te bespreken.
- Alle draaiouders hebben een Verklaring Omtrent Gedrag
- De Villa hanteert het vierogenprincipe en de draaiers spreken elkaar erop aan als het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- De Villa ouders komen samen voor zogenaamde kindvergaderingen (0-4) en (4-12). Tijdens deze vergaderingen worden alle kinderen afzonderlijk besproken en wisselen draaiers leuke maar ook minder leuke ervaringen met betrekking tot hun eigen kinderen en de kinderen in hun stamgroep uit. Dit is bij uitstek een moment om eventuele problemen te signaleren en indien nodig een plan van aanpak te maken.
- Naast de kindvergaderingen hanteren we op ook een, nieuw ontwikkeld, Kindvolgsysteem waarin elke draaiër gekoppeld wordt aan een zogenaamd mentorkind. Aan de hand van een observatieformulier wordt de voortgang van het betreffende kind minimaal tweejaarlijks beschreven en worden de bevindingen van de observatie breder getoetst in de mentorgroep en van feedback voorzien.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind opzettelijk of onnadenkende pijn doet;
- Draaiers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind opzettelijk pijn doet;
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling;
- Draaiers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling, tevens kan er in dergelijke situaties beroep worden gedaan op de vertrouwenspersoon.
- Draaiers kennen het gehanteerde Protocol kinderen met afwijkend gedrag en weten deze toe te passen.

B. Vierogenprincipe

De dagopvang op De Villa is zo georganiseerd dat een draaiër, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- Gebruik van babyfoons in de slaapkamers en deze worden ook beluisterd.
- Ramen in alle ruimtes, waaronder de toiletruimte.
- Door de grote ouderbetrokkenheid is het onderling vertrouwen op de Villa groot. Directe betrokkenheid van ouders als draaiouders en eindgebruikers doordat men verantwoordelijk is voor de kwaliteit die op de opvang geboden wordt. Daarnaast is deze vorm van opvang dus gestoeld op vertrouwen en transparantie en participatie. Ouders zijn zich hiervan bewust, vaak is dit een van de redenen waarom voor deze vorm van opvang wordt gekozen. Ouders komen elkaar veelvuldig tegen gedurende de week. Er is sprake van een open aanspreekcultuur, waarin we elkaar regelmatig feedback geven. Hier hoort bij dat elke ouder een sleutel heeft en dus ten alle tijden onaangekondigd kan binnenlopen (staat ook in het handboek bij het vierogenprincipe)

C. Achterwachtregeling

Al onze draai-ouders zijn telefonisch bereikbaar en wonen en werken binnen 15 minuten van de Villa. Daar zitten ook ouders bij die op de maandagen niet werken en ingeroosterd zijn om te helpen bij het ophaal en breng proces, deze ouders zijn ook achterwachten. Op de maandagen zullen we totdat we met meer dan 6 BSO kinderen zijn vooralsnog met 1 draai-ouder draaien, dus hebben we voor elke maandag een achterwacht in het rooster staan.

6) EHBO-regeling

Alle ouders zijn verplicht de basiscursus en de opfriscursus EHBO voor kinderen te volgen. In samenwerking met alle ouderparticipatiecrèches in Utrecht worden deze trainingen jaarlijks georganiseerd. De GG&GD-commissie houdt bij welke ouders welke cursus dienen te volgen en informeert ouders hierover. De commissie organiseert voldoende en tijdige opfriscursussen. De basiscursus dient door de ouders zelf geregeld te worden. De ouders worden geadviseerd welke cursussen het juiste certificaat oplevert. Wanneer ouders niet kunnen deelnemen aan het gezamenlijke aanbod van de opfriscursus, dan dienen zij zich hiervoor zelf, voor eigen rekening, aan te melden bij de Thuiszorgorganisatie. Het volgen van de basiscursus is voor rekening van de ouders zelf en de kosten voor de opfriscursus worden gefinancierd door De Villa.

In het geval er nieuwe ouders draaien die hun EHBO-diploma nog niet hebben gehaald: ten minste één van de aanwezige draaiouders (voor de drie groepen) is in het bezit van een geldig EHBO diploma.

7) Beleidscyclus

Risico-inventarisatie is op de Villa een dynamisch proces. Daarboven voert de Commissie GG&GD ieder jaar aan de hand van quick scans een inventarisatie en evaluatie uit van

aspecten met betrekking tot de veiligheid en gezondheid op de Villa. Op basis van de uitkomsten, wordt bepaald welke maatregelen er moeten worden genomen om de veiligheid en gezondheid op de Villa nog verder te verbeteren.

8) Communicatie en afstemming intern en extern

- Bij het indraaien van nieuwe draaiouders wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid toegelicht en uitgelegd. Draaiouders zijn bekend met het beleidsplan en handelen daarnaar.
- Tijdens een Algemene Ledenvergadering en professionaliserings-avond is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt.
- Aspecten ten aanzien van veiligheid en gezondheid worden zo bespreekbaar gemaakt en waar nodig worden maatregelen genomen en/of het beleid aangepast.
- Draaiouders krijgen hierdoor oog voor de omgang met grote en kleine risico's en worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.
- De nooduitgangen, het telefoonprotocol, het ontruimingsplan (zie bijlage 7) en de korte instructie brandmeldinstallatie (zie bijlage 8) zijn bij alle draaiouders bekend.
- Er wordt minstens 1x per jaar een ontruimingsoefening gehouden waaraan draaiouders moeten deelnemen.
- Alle draaiouders zijn bekend met het invullen van een registratieformulier bij een ongeval of gevaarlijke situatie (op iedere groep aanwezig).
- Vlakbij de telefoon is het algemene alarmnummer (112), de telefoonnummers van de verschillende ouders en huisartsen en het telefoonnummer van de GG&GD aanwezig.

9) Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een draaier een klacht heeft. Villa ouders staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met elkaar zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met een (draai)ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de draaier contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op:

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

www.geschillencommissie.nl

10) Veiligheid- Voorzieningen en maatregelen

- Veiligheid is een aandachtspunt voor ons allemaal op de Vila. De QuickScan wordt per roulatie door 2 personen 3-jaarlijks uitgevoerd zodat de veiligheid breed gedragen wordt. De uitkomsten van de QuickScan wordt gecommuniceerd aan alle ouders per mail en op de ALV besproken.
- De uitkomsten van de 3-jaarlijkse QuickScans worden doorgegeven aan de Klus Commissie en komen op de actielijst.
- Minimaal 2 keer per jaar vindt er een klusdag plaats op de Villa, waarbij alle draaiers participeren. De Klus Commissie bereidt de klusdagen voor en stelt een actieplan op. Bij constatering van een (bijna)ongeval of gevaarlijke situatie wordt het ongevallen risico formulier ingevuld.
- In overleg met de contactpersonen verantwoordelijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid worden passende corrigerende of preventieve maatregelen getroffen. Waar nodig wordt dit doorgegeven aan het bestuur en of op de agenda van de ALV geplaatst.



Vorzorgsmaatregelen van kinder- en gastouderopvang voor ouders en verzorgers

Uw kind kan weer op een goede manier naar de kinder- of gastouderopvang, als wij samen het volgende doen.



Halen en brengen

Maximaal één volwassene brengt de kinderen naar de kinder- of gastouderopvang en haalt ze weer op.



Volg aanwijzingen personeel op

Ouders en kinderen volgen de regels van kinder- of gastouderopvang



Vervoer

Ouders en kinderen komen zoveel mogelijk lopend of fietsend naar de kinder- of gastouderopvang.



Afstand

- > **Tussen kinderen:** 1,5m afstand houden niet nodig.
- > **Tussen personeel /gastouder en kinderen vanaf 4 jaar:** houd zoveel mogelijk 1,5m afstand
- > **Tussen volwassenen:** houd altijd 1,5m afstand.

Blijf thuis bij



- > Neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging tot 38 graden en koorts.
- > Kinderen blijven ook thuis als een gezinslid verkoudheidsklachten en koorts en/of benauwdheid heeft.
- > 24 uur klachtenvrij = weer naar kinder- of gastouderopvang.

alleen samen krijgen we
corona onder controle

Meer informatie:
rijksoverheid.nl/coronavirus
of bel 0800-1351



Basisregels voor iedereen



Houd 1,5 meter afstand.



Vermijd drukte.



Werk zoveel mogelijk thuis.



Was vaak je handen.

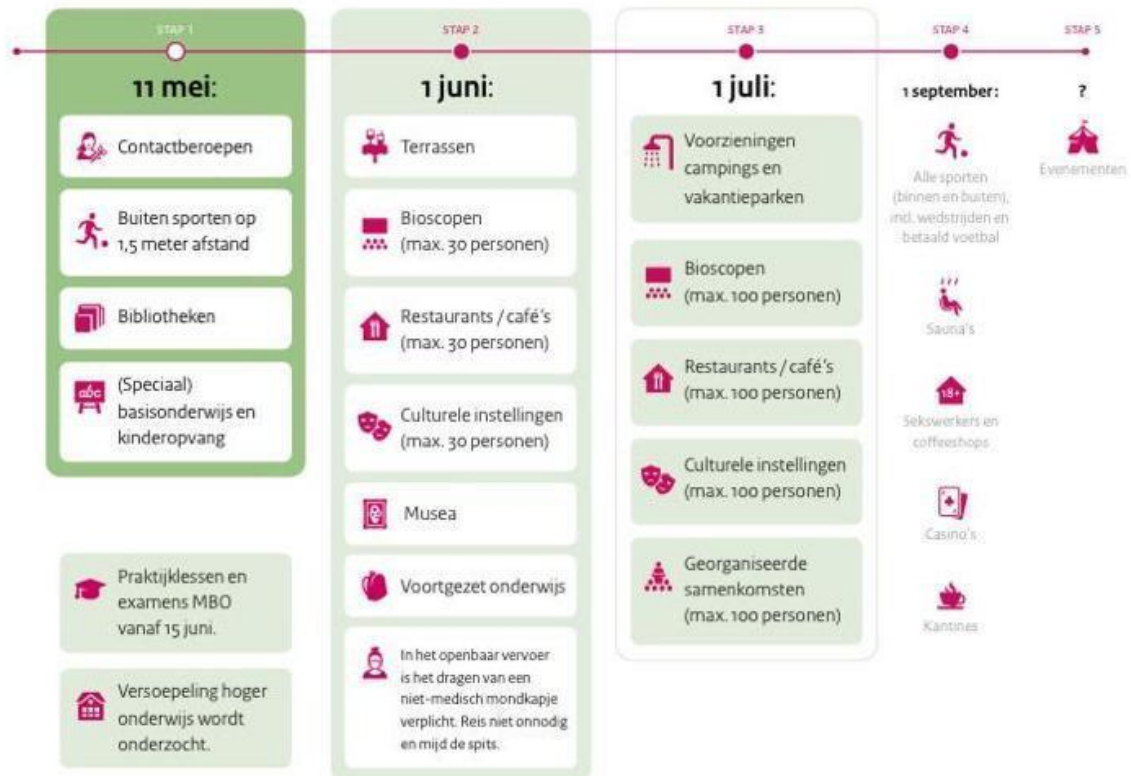


Heb je verkoudheidsklachten? Blijf dan thuis.

Ben je ook benauwd en/of heb je koorts? Dan moeten alle huisgenoten thuisblijven.

Stap voor stap - wat kan wanneer?

Versoepelen van maatregelen kan alleen als het coronavirus onder controle blijft.



alleen samen krijgen we
corona onder controle

Voor voorwaarden en meer informatie
rijksoverheid.nl/coronavirus
of bel 0800-1357

De Rijksoverheid heeft, na de aankondiging van het besluit de scholen en de kinderdagopvang te heropenen op 11 mei aanstaande, twee protocollen vervaardigd. Zie de kopie hierboven. Wij, als Ouderparticipatie De Villa, openen onze deuren vanaf 11 mei in navolging van deze twee protocollen.

Voor ons betekend dit concreet het volgende;

- **1,5 meter afstand tussen volwassenen.** We doen wat we altijd doen, maar als volwassenen houden we ten alle tijde 1.5 meter afstand van elkaar. In de WC ruimte kan er dus maar 1 volwassene met de kinderen aanwezig zijn, wel kan een 2^e volwassene op de volwassenen-WC zijn.
- **Niet meer dan 10 volwassenen bij elkaar.** Bij brengen, ophalen, eventueel sociale bijeenkomsten en op het plein zorgen we ervoor dat we nooit met meer dan 10 volwassenen tegelijk zijn en altijd met de in acht name van de 1,5 meter afstand.
- **Corona aanspreekpunt binnen de Villa: Ciler Alptekin.** Ciler Alptekin is aanspreekpunt voor alle Corona gerelateerde vragen. Met alle vragen ten aanzien van Corona, symptomen en alles wat daarbij komt kijken, kun je contact opnemen met Ciler. Ciler is ook het aanspreekpunt als ouders besluiten hun kind thuis te laten en/of zelf niet naar de villa komen vanwege Corona-(symptomen). Ziekmeldingen dienen met haar besproken te worden.
Tel Ciler: 06-52618314
- **Laagdrempelige ziekmelding.** Het protocol is duidelijk: bij enige vorm van verkoudheidsverschijnselen kan je kind niet naar de Villa komen en/of kun je als draaiouder niet draaien. Nadat je dit met Ciler besproken hebt, neem je contact op met de roostermaker van jouw groep. De roostermaker gaat op zoek naar een oplossing voor de roostergaten. Er is Villa-breed besloten vooralsnog geen schaduwroosters te gaan maken en gaandeweg eventuele gaten op te vullen.
- **Laagdrempelig testen.** Aangezien wij geen bedrijfsarts hebben, heeft de GG&GD besloten dat wij via het interne aanspreekpunt (Ciler) mogen testen. De GG&GD heeft ons op het hart gedrukt laagdrempelig te testen, ook omdat in deze fase de overheden meer data willen ontvangen van de besmettingsgraad in het publiek en natuurlijk het effect van de aangekondigde versoepelingen.
- **Gezamenlijke verantwoordelijkheid.** Het is belangrijk dat wij elkaar wijzen op de protocollen wanneer kinderen of ouders bij de Villa symptomen vertonen, zodat we als groep, als vereniging, elkaar zo gezond mogelijk houden (ook in dit geval is Ciler de aangewezen persoon om vragen hierover te bespreken en een gezin hier eventueel op aan te spreken).
- **Handen hygiëne maatregelen.** In ons dagelijks doen zal hygiëne een grotere rol gaan spelen, van onszelf en van de kindjes. Er zijn papierenrollen, antibacteriële zeep en handgellen besteld (natuurlijk kindvriendelijk); de commissie zorg6 dat deze op de groepen komen te liggen. Los van hetgeen we als mens, als ouder thuis al doen, zullen er een aantal momenten zijn waarop we met de kindjes hier aandacht aan besteden:
 - Bij binnenkomst, dient na elk kind -na het uittrekken van de jassen en het wegleggen van de spulletjes- de handen en gezicht te wassen met de ouder die het kind brengt. Bij de BSO ligt deze verantwoordelijkheid bij de ouder die draait. Van belang dat de brengende ouder hiervoor extra tijd reserveert. neemt. Waar nodig moet hier dus door de brengende ouder extra tijd voor
 - Voor en na elk eet moment wassen we samen handen en we laten de kinderen zien hoe we dit op de juiste manier doen (met zeep en warm water), samen

tellen of zingen etc. We eten met de kinderen. De GG&GD gaf als tip dat we niet op dezelfde hoogte eten/ zitten als de kinderen omdat dat het moment bij uitstek is, dat er lichaamsvloeistoffen heen en weer gaan (op hun zithoogte). Ook is het goed om de kinderen aan te sporen waar nodig en mogelijk elkaar dingen aan te geven en natuurlijk extra aandacht aan het feit dat elk kind eet wat hij of zij zelf meeheeft.

- Na elke WC beurt en na het binnenkomen van buitenspelen wordt er opnieuw handen gewassen.
- **Schoonhouden speelgoed.** We besteden als ouder extra zorg aan het schoonhouden van onze groepen door beperkt speelgoed aan te bieden en deze waar nodig aan het einde van de dag weer schoongemaakt terug te zetten.

Deze Corona periode is een tijd die we met elkaar en als samenleving nooit eerder hebben doorgemaakt. Er is inmiddels veel duidelijk, maar ook nog veel onbekend. Het is dus belangrijk om ons zo goed mogelijk aan alle voorschriften te houden, en vooral met elkaar in gesprek te blijven. Samen vinden we de antwoorden waar we naar op zoek zijn, of de wegen om hier ondersteuning bij te krijgen.

Als Villa zullen we er alles aan doen om onze kinderen de veilige plek te bieden zoals zij en wij gewend zijn.

Als er nog vragen zijn, aarzel niet om contact op te nemen met Çiler van de GG&GD commissie,

Ciler Alptekin (06-52618314), cilmob@gmail.com