

# Inspectierapport

de Villa (opc-kdv) (KDV)

Mgr van de Weteringstr 13

3581 EA Utrecht

Registratienummer 764903834

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	22-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	12
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht .....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouders hebben een bezoek gebracht aan de locatie op 22 september 2022 van 11:00 tot 13:00 uur. De toezichthouders hebben voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen pedagogisch klimaat en personeel en groepen. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de draaiouders gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

In ouderparticipatie crèche (hierna opc) de Villa worden de kinderen door de eigen ouders opgevangen, in plaats van door gediplomeerde beroepskrachten elders in de kinderopvang. Op de diploma-eisen na, moet elke opc, net als alle andere kinderopvang, voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. In plaats van beroepskrachten is sprake van 'draaiouders' (dit wordt ook zo aangehouden in dit inspectierapport).

De ouders vormen gezamenlijk een vereniging en zijn daarmee samen verantwoordelijk voor zowel de uitvoering van- en de organisatie rond de opvang. Alle ouders zijn daarbij betrokken en vervullen een of meer taken in het kindercentrum (crèche, in termen van de Villa).

Dat kan o.a. zijn binnen een van de commissies of in de directe opvang van een groep kinderen.

De ouders (draaiouders) die de groepen begeleiden, doen dit bij toerbeurt, volgens een rooster.

Er zijn twee groepen van elk maximaal 12 kinderen, de groep De Klup en de ochtendgroep Hannah.

De groepen zijn verticaal samengesteld: in iedere groep worden kinderen van 1-4 jaar opgevangen.

Het kindercentrum maakt gebruik van de ruimtes in een voormalige school, waarin ook andere organisaties zijn gevestigd. Elke groep heeft de beschikking over een eigen groepsruimte.

De groepen maken gezamenlijk gebruik van de buitenruimte, die grenst aan de achterzijde van het gebouw en wordt gedeeld met de naastgelegen ouderparticipatie crèche S.O.P.

### **Inspectiegeschiedenis**

In juli 2020 heeft er een (verkort) onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang:

Twee van de vijf bestuursleden van de Villa (opc-Kdv) stonden niet geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang. Niet iedere draaiouder heeft in 2019 coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

In oktober 2021 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden, tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- werd voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

**Bevindingen**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste eisen uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het onderwerp 'Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang'. In het rapport worden de overtredingen verder toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van draaiouders, het mentorschap en het wenbeleid.

De Villa beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Het pedagogisch beleid beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang en bevat alle onderwerpen die er volgens de Wet kinderopvang in horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport). Er wordt ervoor gezorgd dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Op dit moment is op De Villa bezig het beleidsplan te herzien. Het plan zal begin 2023 af zijn en zal in het jaarlijkse inspectiebezoek van 2023 opnieuw beoordeeld worden.

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de draaiers en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

### Impressie van de observatie

*Bij binnenkomst zijn de kinderen en draaiouders zich klaar aan het maken om naar buiten te gaan. Ze trekken hun laarsjes en schoenen aan en hun jassen. Een draaiouder ziet dat een kind moeite heeft met haar jas aantrekken, ze wacht even af en helpt op het moment dat het kind het aangeeft en het zelf geprobeerd heeft. Als een ouder kind niets doet en om zich heen kijkt zegt de draaiouder met een vrolijke stem: 'pak je jas zelf maar', het kind komt in actie, 'goed zo!' complimenteert de draaiouder het kind. De kinderen die klaar zijn om naar buiten te gaan, gaan in een rij bij de deur staan. De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de draaiouders; zij reageren op initiatieven van de draaiers. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de draaiouders. De kinderen schakelen de draaiouders in als ze hulp of steun nodig hebben.*

*De kinderen van verschillende groepen spelen buiten. Er zijn verschillende soorten spel materiaal aanwezig, hierdoor worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd zich te ontwikkelen. De draaiouders moedigen de kinderen ook aan spelmogelijkheden te ontdekken, zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Soms maken zij deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft. Een aantal voorbeelden tijdens de observatie zijn dat een paar draaiouders bezig zijn met een 'stop' punt, ofwel een 'péage', in het parcours waar kinderen aan het fietsen en loopfietsen zijn. Een draaiouder vraagt om een centje als ze door het portje willen, dit zorgt ervoor dat de kinderen moeten afremmen en stoppen. Dit zorgt ervoor dat het parcours veiliger is, én de kinderen vinden het ook heel leuk, ze staan even in de file en ze moeten zogenaamd een centje betalen. Er wordt veel gelachen. Een andere draaiouder houdt een kind vast als het kind sprongetjes maakt van boomstam naar boomstam. De draaiouder geeft complimentjes elke keer dat het een boomstam behaald heeft. De draaiouder stimuleert andere kinderen dit na te doen.*

*Iets verderop zijn een aantal kinderen in de zandbak aan het spelen, een draaiouder loopt hier rond en gaat erbij zitten. De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel.*

*Kinderen gaan dagelijks een vast deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spel materiaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.*

*Tijdens de observatie op de groep Hannah zijn de kinderen vrij aan het spelen in de groepsruimte. Een aantal kinderen ziet een spin in een hoekje in het speelhuis zitten. Eén kind begint hard te roepen dat ze hem groot en eng vindt. De draaiouder loopt naar het kind toe en reageert heel rustig dat ze de spin ook ziet en beschrijft wat ze ziet en wat voor mooi beestje het is. Ze vertelt ook wat de spin allemaal voor goeds kan doen. Het kind kijkt heel geïnteresseerd en is niet meer bang. De draaiouder gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laat actief merken dat zij het kind begrijpt en reageert daar adequaat op.*

*Op het moment dat de draaiouder uitleg geeft over de spin valt een kind tegen een fietsje aan die in de groepsruimte staat. De draaiouder is met haar rug naar het kind toe gedraaid en ziet het niet gebeuren. Er is toevallig een ouder binnengekomen die het ongelukje wel ziet. De draaiouder heeft snel door dat er iets gebeurd is en reageert adequaat op de situatie. Ze pakt een doekje voor de bloedneus van het kind en blijft heel rustig. Ze troost het kind. De ouder die net is binnengekomen helpt ook mee.*

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Het veldinstrument draagt bij aan een betrouwbare en objectieve beoordeling van het pedagogisch klimaat. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen

zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling en dat kinderen worden begeleid in hun interacties.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk ten tijde van het inspectiebezoek positief beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: draaiouders tijdens locatie bezoek 22 september 2022
- Interview en mailcontact met bestuurslid tijdens en na locatie bezoek
- Observatie(s) (tijdens locatie bezoek 22 september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2022)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang (PRK). Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder de draaiouders, die volgens het bestuur, sinds het laatste inspectiebezoek zijn komen draaien en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

De toezichthouder heeft op 25 oktober 2022 de inschrijving en koppeling van de bestuursleden, draaiouders en pedagogisch coach van de opc in het PRK onderzocht. Hieruit blijkt dat er drie draaiouders de werkzaamheden hebben aangevangen vóór inschrijving en koppeling met de houder in het PRK. Een huidig bestuurslid geeft als reden hiervoor aan dat een oud-bestuurslid geen upgrade voor de E-herkenning om in het PRK te komen kon krijgen. De Verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de indraaiouders waren vóór aanvang van de werkzaamheden aanwezig op de locatie. Bij twee van deze drie draaiouders zijn de VOG's ouder dan twee maanden bij inschrijving in het PRK. Volgens de wet moet inschrijving binnen 2 maanden na afgifte plaatsvinden.

Tevens is een vierde draaiouder vóór inschrijving en koppeling in het PRK van start gegaan op Opc de Villa, deze persoon kon zich niet op tijd inschrijven en koppelen vanwege een landelijke storing bij Justis/ DUO. Het was landelijk bekend dat er in die periode een storing was. Door overmacht wordt dit niet als overtreding gezien.

Hieronder een tabel met de data van inschrijving en koppeling PRK, de datum aanvang werkzaamheden van de draaiouders en de datum van de VOG's op locatie:

<b>Draaiouder</b>	<b>Inschrijving PRK</b>	<b>Koppeling PRK</b>	<b>Datum aanvang werkzaamheden</b>	<b>VOG op locatie</b>
Draaiouder 1	22-4-2022	24-4-2022	18-3-2022	17-3-2022
Draaiouder 2	2-6-2022	5-6-2022	18-3-2022	10-3-2022
Draaiouder 3	2-6-2022	5-6-2022	23-3-2022	10-3-2022
Draaiouder 4	3-11-2021	2-12-2021	15-10-2021 (Storing Justis)	-



## **Conclusie**

Drie draaiouders zijn te laat ingeschreven en gekoppeld met de houder in het personenregister kinderopvang. Dit had vóór aanvang van de werkzaamheden geregeld moeten zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat de pedagogische beleidsmedewerker/ coach is ingezet conform het vereiste aantal uren.

De steekproef bestaat uit de gesprekken met de draaiouders die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is de documentatie bekeken die door de Villa is aangeleverd.

De coach heeft onder andere observaties op de groep uitgevoerd en feedback gesprekken gevoerd met alle draaiouders in 2021. Hieruit zijn aanbevelingen gekomen waarmee de draaiouders aan de slag zijn gegaan. Ook heeft de coach organisatie brede aanbevelingen gegeven die de Villa in het herziene pedagogisch beleidsplan aan het implementeren is.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: draaiouders tijdens locatie bezoek 22 september 2022

- Interview en mailcontact met bestuurslid tijdens en na locatie bezoek
- Observatie(s) tijdens locatie bezoek 22 september 2022
- Personenregister Kinderopvang
- Draairooster (5 t/m 23 september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Personenregister Kinderopvang
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Overzicht coaching 2021 en 2022
- Procedure inwerken nieuwe ouders
- Verslag pedagogisch beleidsmedewerker/ coach op de Villa (april 2022)
- mailcontact met oud-bestuurslid 24-11-2022 over E-herkenning problemen.

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: de Villa (opc-kdv)
Website	: <a href="http://www.crechedevilla.nl">http://www.crechedevilla.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: de Villa
Adres houder	: Mgr van de Weteringstr 13
Postcode en plaats	: 3581 EA Utrecht
Website	: <a href="http://www.crechedevilla.nl">www.crechedevilla.nl</a>
KvK nummer	: 30201813
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kam N. Verberne

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

### **Planning**

Datum inspectie	: 22-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 30-11-2022

Zienswijze houder	: 12-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 13-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 14-12-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Rapport

De Villa is erg blij met de positieve bevindingen over het pedagogische klimaat op onze Ouder Participatie Creche (OPC).

We erkennen ook de te late VOG koppelingen in voorjaar 2022 die beschreven staan in de rapportage. Echter waren wij ons op het moment dat dit gebeurde niet bewust dat dit tegen de regelgeving was.

### Uitleg

Sinds 1 juli 2021 vallen OPC's onder de nieuwe Wet Kinderopvang. Wij hadden een stappenplan gemaakt voor alle nieuwe draaiouders voor het verkrijgen van een VOG voor aanvang van meedraaien, en het naderhand koppelen van deze VOG in het personenregister kinderopvang (PRK). Tot juli 2022 waren wij in de veronderstelling dat het hebben van een fysiek (papier) VOG voldoende was om te mogen starten met indraaien en dat koppeling daarna plaats kon vinden (zolang het binnen 2 maanden na afgifte van de VOG gebeurde). Er was bij meerdere OPC's verwarring over de juiste regelgeving omtrent het koppelen van VOGs in het PRK, en dit kwam ook ter sprake bij bijeenkomsten tussen de OPC's in Utrecht.

Op de houder bijeenkomst tussen de OPC's en de Inspectie Kinderopvang van 7 juli 2022 werd duidelijk dat óók de koppeling voor aanvang van indraaien moest zijn voltooid. In verreweg de meeste gevallen was dit al het geval en had de PRK koppeling van nieuwe draaiouders plaats gevonden voor het starten met indraaien.

Bij de drie genoemde gevallen uit voorjaar 2022 was dat niet gelukt door problemen met de eherkenning (Digidentity) van onze voorzitter. De nieuwe draaiouders hadden uiteraard wel een geldige VOG, maar de koppeling in het personenregister kinderopvang lukte aanvankelijk niet. Onze voorzitter was in het bezit van Digidentity met eherkennings niveau 2, welke eerder voldoende was voor koppeling, echter bleek dit niet langer voldoende (vanaf 1 maart 2022). De aanvraag voor eherkenning niveau 3 werd meermaals vertraagd door Digidentity omdat de scan van het identiteitsbewijs van de voorzitter werd afgekeurd. Na het verkrijgen van eherkenning niveau 3 zijn deze ouders alsnog in het PRK gekoppeld.

Vanaf het houder gesprek op 7 juli 2022 is helder dat ook de koppeling in het PRK voltooid moet zijn voor er gestart kan worden met indraaien. Sindsdien zijn alle nieuwe ouders pas gestart na koppeling in het PRK.

### Reactie

Wij betreuren ten zeerste dat wij de regelgeving foutief hadden geïnterpreteerd en hierdoor niet helder hadden dat de koppeling ook al voor aanvang moest plaats vinden, ook als we door eherkenningsproblemen geen koppelingen konden aanvragen. Als OPC is de VOG meer dan alleen een wettelijke eis, het is voor ons als opvang door ouders een deel van de basis waarop we vertrouwen dat we goed voor elkaars kinderen zorgen. Omdat wij een door ouders geleide organisatie zijn, en alle processen zelf moeten uitzoeken en vormgeven, is deze nieuwe procedure voor registratie in het landelijk register kinderopvang een omschakeling geweest die niet vlekkeloos is verlopen. Sinds we er in juli 2022 achter zijn gekomen dat onze eerdere interpretatie foutief was hebben we actie ondernomen om ervoor te zorgen dat de koppeling altijd plaats vindt voordat nieuwe ouders starten.

### Actie

Het bestuur heeft de intake procedure check-list voor de intake van nieuwe draaiouders aangepast. Er staat nu duidelijk vermeld dat starten pas is toegestaan nadat de koppeling in het PRK voltooid

16 van 17



is. Dit is vervolgens ook expliciet gecommuniceerd aan alle betrokkenen bij de intake van nieuwe draaiouders.

Daarnaast hebben wij eherkenning niveau 3 van Digidentity aangevraagd voor een tweede bestuurslid zodat er een tweede optie is mocht de eherkenning van een van beide problemen hebben.

**Tot slot**

De Villa is een liefdevolle OPC die trots is op het veilige en vertrouwde klimaat dat we met de ouders en de kinderen creëren. We betreuren de omstandigheden die tot de overtreding hebben geleid, en hebben onze interne procedures aangepast om dit in de toekomst te voorkomen. We hopen daarom ten zeerste dat het college van B&W ruimhartig kan zijn in hun besluit en De Villa een waarschuwing in plaats van een sanctie oplegt.

Namens de leden,  
Met vriendelijke groet,  
Het bestuur van de Villa (kdv-opc)