

Inspectierapport

de Villa (opc-kdv) (KDV)
Mgr van de Weteringstr 13
3581EA Utrecht
Registratienummer 764903834

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	21-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-12-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Ook zijn binnen dit onderzoek de eisen in verband met nieuwe wet- en regelgeving per 1 januari 2018 getoetst. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden onder 'Overzicht getoetste inspectie-items'.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 21 september van 11:30-13:30 uur. Naar aanleiding van deze bezoeken heeft de toezichthouder ook aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

In ouderparticipatie crèche (OPC) De Villa worden de kinderen door de eigen ouders opgevangen, in plaats van door gediplomeerde beroepskrachten elders in de kinderopvang. Op de diploma-eisen na, moet elke OPC, net als alle andere kinderopvang, voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. In plaats van beroepskrachten is sprake van 'draaiouders' (dit wordt ook zo aangehouden in dit inspectierapport).

De ouders vormen gezamenlijk een vereniging en zijn daarmee samen verantwoordelijk voor zowel de uitvoering van- en de organisatie rond de opvang. Alle ouders zijn daarbij betrokken en vervullen een of meer taken in het kindercentrum (crèche, in termen van de Villa). Dat kan o.a. zijn binnen een van de commissies of in de directe opvang van een groep kinderen.

Vanwege het openen van de buitenschoolse opvang (hierdoor minder vierkante meters beschikbaar voor het kinderdagverblijf) heeft OPC de Villa besloten het aantal kindplaatsen te verlagen van 36 naar 24 kindplaatsen per 19 september 2018.

De ouders (draaiouders) die de groepen begeleiden, doen dit bij toerbeurt, volgens een rooster. Er zijn twee groepen van elk maximaal 12 kinderen, de groepen Katrien en Pluk zijn op dit moment 1 groep en er is een ochtendgroep Hannah. De groepen zijn verticaal samengesteld: in iedere groep worden kinderen van 1-4 jaar opgevangen.

Het kindercentrum maakt gebruik van de ruimtes in een voormalige school, waarin ook andere organisaties zijn gevestigd. Elke groep heeft de beschikking over een eigen royale groepsruimte. De beschutte buitenruimte is eveneens ruim en gevarieerd ingericht.

Inspectiegeschiedenis

Uitgangspunt bij het onderzoeken van de inspectiegeschiedenis is dat de toezichthouder één jaar terug kijkt. In sommige gevallen kan het van belang zijn verder terug te kijken. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van constatering van herhaling van dezelfde overtreding(en) (recidive).

Uit de inspecties in de voorgaande jaren is naar voren gekomen dat de meeste getoetste items, waaronder de pedagogische praktijk, voldeden aan de wettelijke eisen. Een steeds terugkerende tekortkoming is het niet voldoen aan het wettelijk verplichte 'vaste gezichten' criterium: de kinderen worden opgevangen door teveel, wisselende ouders. Dit lijkt, in het algemeen, inherent aan het werken als ouderparticipatie crèche.

Bevindingen

Tijdens deze inspectie tonen de draaiouders hun enthousiaste betrokkenheid en serieuze taakopvatting.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder niet aan alle getoetste eisen voldoet die volgen uit de Wet Kinderopvang. Ze voldoen niet aan het 'vaste gezichten' criterium, zie advies bij handhaving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert geen handhaving voor het 'vaste gezichten' criterium, hierbij verwijst de toezichthouder naar de Beleidsregels toezicht en handhaving kwaliteit kinderopvang van de

gemeente Utrecht 2018. Hierin zijn specifiek afspraken opgenomen m.b.t. de ouderparticipatiecrèches.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor (draai)ouders en een toetssteen voor (draai)ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor het kinderdagverblijf. Hierin is de visie van de organisatie opgenomen.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde opvang. Alle getoetste wettelijke onderwerpen staan hierin beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande in cursief geschreven voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties op de groep hebben plaatsgevonden tussen 11:50-12:50 uur. Tijdens een voorleesmoment, een eet/drinkmoment en het naar buiten gaan.

Observatie OPC de Villa.

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De draaiouders kennen ieder kind in de groep. Ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. De draaiouders kennen alle kinderen bij naam, als een kind iets vertelt over een boot zegt de draaiouder; "jij gaat dit weekend varen in de boot! Wat leuk! Welke kleur heeft de boot?"

Kinderen hebben vaste draaiouders en bekende leeftijdsgenoten om zich heen

Alle aanwezige draaiouders kennen het dagprogramma, de kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze. Tijdens de inspectie gaan de kinderen na het buitenspelen hun handen wassen en aan tafel. Ze zingen liedjes en gaan dan eten en drinken. Na het eten worden er kinderen opgehaald en de draaiouders van de middag komen aan. Het dagprogramma wordt in de praktijk gevolgd zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

10.45-12.00 uur binnen spelen, buiten spelen op het plein, activiteit etc., opruimen voor de lunch.

12.00-12.15 uur handen wassen, kinderen die niet mee lunchen worden opgehaald.

12.15-12.45 uur aan tafel liedjes zingen, lunchen en drinken.

12.45-13.00 uur ochtendkinderen worden opgehaald, slaapkinderen worden naar bed gebracht, draaiouders voor de middag arriveren, overdracht van ochtend- aan middagdraaiouders (ophalen kinderen Hannah).

Binnen de Villa zijn twee verticale stamgroepen voor kinderen van 1-4 jaar, 1 groep is een ochtendgroep. Ieder kind hoort tot een eigen, vaste groep met een eigen groepsruimte. De

kinderen hebben op hun opvangdag altijd vaste vertrouwde kinderen om zich heen. Deze continuïteit in de groepsamenstelling biedt een zekere emotionele veiligheid aan de kinderen. Daarnaast heeft elke groep vaste draaiouders. Behalve het buitenspelen, vinden de activiteiten in de eigen groepsruimte plaats.

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun

- taalvaardigheden

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op aanzetten tot taalverrijking.

Dit blijkt uit het volgende voorbeeld. Tijdens de observatie gaat een draaiouder een boek voorlezen. Vijf kinderen gaan om haar heen zitten. De draaiouder leest vrolijk voor en stelt regelmatig vragen aan de kinderen. Iedereen komt aan de beurt. Verder worden er liedjes aan tafel gezongen die zeker bijdragen aan de taalontwikkeling van de kinderen.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Draaiouders vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen:

De draaiouders geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, en werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Tijdens de observatie hebben de draaiouders een voorbeeldfunctie. Ze wassen hun handen voor het eten met de kinderen en als ze met de kinderen aan tafel zitten, zijn ze vriendelijk en luisteren naar de verhalen van de kinderen. Bijvoorbeeld als een kind op de grond gaat liggen zegt een draaiouder vriendelijk: "kom je lekker zitten? Gaan we nog even eten".

Gebruikte bronnen:

- Interview (draaiouders)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen het domein 'Personeel en groepen' worden verschillende onderdelen getoetst. Zo wordt beoordeeld of in de OPC alle ouders beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Verder beoordeelt de toezichthouder aan de hand van de verkregen informatie of er redelijkerwijs zal worden voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal draaiouders (vergelijkbaar met beroepskrachten in de reguliere opvang). Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit zal zijn in de groep, de zogenoemde stamgroep. Er wordt hierbij gekeken hoe groot de groep zal zijn, onder welke voorwaarden het kind de stamgroep zal verlaten, de verschillende ruimtes waarin het kind zich zal bevinden en de informatie aan ouders.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De OPC's zijn niet verplicht de draaiouders in het personenregister Kinderopvang te registreren en te koppelen. Wel moet het bestuur van de OPC in het personen register kinderopvang geregistreerd en gekoppeld zijn, OPC de Villa heeft dit uitgevoerd.

De draaiouders moeten in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag (VOG), die niet ouder is dan twee jaar. In dit onderzoek zijn de VOG's getoetst van de draaiouders die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren.

Een van de VOG's blijkt tijdens de inspectie niet meer geldig aangezien het om een VOG met profiel 45 gaat. Vanaf 1 juli 2018 is het niet meer mogelijk om voor de inschrijving in het personenregister een VOG te gebruiken met profiel 60 (onderwijs), 40 (vakantiegezinnen en adoptie) en 45 (gezondheidszorg en welzijn van mens en dier). Deze profielen zijn vervallen omdat de beoordeling bij deze profielen afwijkt van de beoordeling bij een functie in de kinderopvang. Personen die al vóór 1 juli 2018 ingeschreven staan in het personenregister met profiel 60, 40 of 45 hoeven geen nieuwe VOG aan te vragen. Het gaat hier om een uitzondering omdat de draaiouders van de ouderparticipatiecreches niet in het personen register kinderopvang geregistreerd hoeven te worden. De draaiouder heeft direct een nieuwe VOG aangevraagd met profiel 84 en 86. Deze heeft de toezichthouder binnen het inspectiebezoek ontvangen. Omdat de oude VOG minder dan twee jaar oud is, mocht de draaiouder op de groep blijven staan tot de nieuwe VOG binnen was.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek is de draaiouder-kindratio getoetst. Op basis van observaties van de draaiouders is geconstateerd dat er voldoende draaiouders aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal draaiouders
Hannah	4	1
Klup	8	2

Zoals vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan worden er gedurende de dag geen uren afgeweken van het draaiouder-kindratio, de draaiouders werken een dagdeel en nemen geen pauze tijdens de opvang tijden. Als nieuwe ouders halverwege de dag de ochtend-draaiouders komen vervangen vindt er een overdrachtsmoment van een kwartier plaats, dan zijn er voldoende ouders om de kinderen op te vangen.

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de draaiouder-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit 2 stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Hannah	12	1-4 jaar

Klup	14	1-4 jaar
------	----	----------

OPC de Villa kan niet voldoen aan de voorwaarde dat kinderen van één jaar of ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten krijgen toegewezen waarvan ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Deze voorwaarde wordt voor OPC's gedoogd. Dit is terug te vinden in de Beleidsregels toezicht en handhaving kwaliteit kinderopvang gemeente Utrecht 2018.

Bij OPC de Villa is elke ouder een mentor van een kind. Er zijn mentorgroepen opgesteld, OPC de Villa hanteert een circulair kindvolgsysteem. De mentor zorgt ervoor dat de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en besproken. Elk kind wordt minimaal 2 x per jaar uitgebreid besproken in de vergadering middels het kindvolgsysteem. De resultaten door de jaren heen worden gebundeld en kunnen gezamenlijk worden overgedragen aan de school wanneer het kind 4 wordt.

Verder maakt een kind gedurende de week gebruik van ten hoogste één stamgroepruimte. Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder deels voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (draaiouders)
- Personen Register Kinderopvang
- Presentielijsten (op 21-9-2018)

Veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum dient een beleid te voeren, dat de veiligheids- en gezondheidsrisico's voor kinderen beperkt tot een aanvaardbaar niveau. De houder dient er zorg voor te dragen dat de (draai)ouders op de hoogte zijn van dit beleid en hier naar handelen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De vereiste onderwerpen zoals genoemd in de Wet kinderopvang zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. Onder andere een concrete beschrijving van de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag zijn erin opgenomen.

In het beleid staat onder andere omschreven hoe de draaiouders worden betrokken bij het continue proces van vorming, implementatie, evaluatie en actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Een draaiouder heeft in het gesprek aangegeven hoe draaiouders op de hoogte worden gebracht van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. En dat zij zorgen dat het een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

In het beleid veiligheid en gezondheid worden verschillende risico's en maatregelen beschreven. Daarnaast worden er protocollen, werkinstructies en huisregels gehanteerd.

Het beleid veiligheid en gezondheid is inzichtelijk voor de draaiouders doordat deze op locatie ligt.

Gedurende de opvang zal er altijd één volwassene aanwezig zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. OPC de Villa eist van alle draaiouders dat zij de basiscursus en de opfriscursus EHBO voor kinderen volgen, een aantal draaiouders zijn hier nog mee bezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (draaiouders)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan

Accommodatie

Onder Accommodatie wordt de buitenruimte beoordeeld. Zo kijkt de toezichthouder onder andere of de ruimte passend ingericht is en of er voldoende speelruimte is.

Eisen aan ruimtes

Buitenruimte

Bij dit kindercentrum hoort een aangrenzende buitenruimte met voldoende beschikbare vierkante meters speelruimte. De buitenruimte heeft een afmeting van 600 vierkante meter en is aangrenzend aan het kindercentrum, voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. Samen met de naastgelegen OPC maken zij gebruik van de buitenruimte. Er zijn hiervoor voldoende vierkante meters beschikbaar. Er wordt voldaan aan de eisen die gesteld worden aan de oppervlakte en de inrichting van de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Interview (draaiouders)
- Observaties

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder (de bestuursleden in dit geval) de ouders betreft en informeert over het beleid. In het bijzonder over de tijdstippen waarop minder draaiouders worden ingezet dan vereist.

Informatie

De draaiouders werken per dagdeel, er worden geen pauzes gehouden. De draaiouders wijken niet af van de vereiste draaiouder-kindratio en zetten altijd voldoende draaiouders in. Dit staat in het pedagogisch beleidsplan vermeld.

Gebruikte bronnen:

- Informatiemateriaal voor ouders
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Villa (opc-kdv)
Website : <http://www.crechedevilla.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : de Villa
Adres houder : Mgr van de Weteringstr 13
Postcode en plaats : 3581EA Utrecht
Website : www.ouderparticipatiecreche.nl
KvK nummer : 30201813
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : S. Kam

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 21-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 22-11-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 07-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.